



Beste ouder/verzorger,


Vanaf maandag 15 januari stoppen wij met Klasbord en wordt Ouderportaal gebruikt om berichten naar u te sturen.

Ouderportaal heeft meer mogelijkheden dan Klasbord.

Wij gaan stapsgewijs deze mogelijkheden invoeren en met u delen.

Maandag 8 januari 2018, ontvangt u een zogenaamd token (code) om u te registreren. U heeft een week de tijd voor deze registratie.

Hoe kunt u zich aanmelden bij Ouderportaal?


Stap 1:  Surf op het internet naar <https://ouders.basisonline.nl>.



Stap 2: U ziet vervolgens een inlogscherm. Kies de eerste keer voor de optie 'Ik heb nog geen account'.

Inloggen BasisOnline ouderportaal

Gebruikersnaam

Wachtwoord

 Wachtwoord vergeten?

 Ik heb nog geen account 

Stap 3: Vul het token in die u van de school ontvangen heeft. Selecteer vervolgens uit de lijst de naam van uw kind en voer uw gegevens in. Sla de ingevulde gegevens op.

Koppel mijn profiel aan mijn kind

Selecteer uw kind

Uw NAW gegevens

Ouder/verzorger 1 Ouder/verzorger 2

Gebruikersnaam*

E-mail*

Voornaam*

Tussenvoegsel

Achternaam*

Telefoonnummer*

Mobiel nummer

Noodnummer

Adres*


Postcode*

Woonplaats*

Wachtwoord*

Wachtwoord bevestigen*

* = Verplichte velden 

Stap 4:  U ontvangt nu een mail met daarin een link. Klik op deze link om uw e-mailadres te bevestigen.

Wilt u ook weten hoe u

- persoonlijke gegevens kunt wijzigen
- e-mail notificaties in kunt stellen
- ouder/verzorger 2 kunt toevoegen
- het wachtwoord kunt wijzigen
- meer kinderen kunt toevoegen.

Kijk dan op <https://support.basisonline.nl/help-overzicht/403/Aan-de-slag> .
Hier vindt u het antwoord op deze en nog andere vragen.

De complete handleiding Ouderportaal voor ouders kunt u vinden op <https://support.basisonline.nl/bestanden/137/Handleiding-voor-ouders.pdf> .

Ouderportaal ook op uw smartphone en/of tablet

Er is voor het Ouderportaal ook een app beschikbaar. Handig voor de smartphone of tablet. Het maakt hierbij niet uit welk merk smartphone u heeft.

Stap 1: U tikt op uw smartphone de zoekwoorden 'BasisOnline Ouderportaal' in. U krijgt dan de betreffende app in beeld, die u kunt downloaden en installeren. De app is gratis. Wanneer u gevraagd wordt naar betaalopties, dan kiest u voor 'Overslaan'.
Wanneer u de app heeft geïnstalleerd, krijgt u niet automatisch ook meldingen op uw smartphone. U kunt dit zelf op de app apart inschakelen. Zie dit icoontje op het startscherm.

Stap 2: Na de installatie kunt u de app koppelen aan het Ouderportaal op uw computer door de gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord op te geven met dezelfde inlog die u op de computer gebruikt.

Lukt het niet met het aanmelden dan kunt u op woensdagochtend 10 januari en/of donderdagochtend 11 januari met uw vragen terecht bij onze directeur, Karin van den Berkmortel. Zij probeert u dan zo goed mogelijk te helpen.

Het Ouderportaal is voor u als ouder, maar ook voor ons een hele nieuwe digitale omgeving. Het zal in het begin allemaal even wennen zijn. Uiteindelijk zullen we na verloop van tijd en gebruik alle digitale weggetjes in dit Ouderportaal als vertrouwd ervaren. Succes met registratie en het gebruik van ons Ouderportaal .

Met vriendelijke groet,

Team kindcentrum de Kastanjelaar.