



## Inspectierapport

BSO De Kastanjelaar (BSO)

Elsenstraat 3

5763 AP Milheeze

Registratienummer 170015737

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	11-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	13
Accommodatie .....	15
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- wijzigingen;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie (uitbreiding aantal kindplaatsen).

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kastanjelaar is onderdeel van Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert-Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

BSO De Kastanjelaar is gevestigd in het kindcentrum de Kastanjelaar te Milheeze. Er wordt op deze locatie door Stichting GOO naast onderwijs tevens dagopvang en BSO aangeboden. De BSO maakt gebruik van twee eigen ruimtes in de basisschool. Er wordt opvang geboden in twee basisgroepen. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag en biedt voorschoolse-, naschoolse-, en vakantieopvang.

### **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 33 kindplaatsen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen inspectie</b>
jaarlijkse inspectie 18-02-2019	Tijdens deze inspectie werd volledig voldaan aan de getoetste voorwaarden.
2020	In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaats gevonden vanwege de landelijke corona maatregelen.
Jaarlijkse inspectie 09-3-2021	Deze inspectie is uitgevoerd op afstand vanwege de landelijk corona maatregelen. De inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch beleid en een gedeelte van personeel en groepen. Er werd volledig voldaan aan de getoetste inspectie-items.
Jaarlijkse inspectie 13-10-2022	De inspectieactiviteiten richten zich op de primaire voorwaarden en een gedeelte van veiligheid en gezondheid en ouderrecht. Er zijn overtredingen geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid (beschrijving inzichtelijkheid beleid ) en ouderrecht (informatievoorziening naar ouders, klachtenregeling en inhoud klachtenjaarverslag). De houder heeft de overtredingen na herstelaanbod opgelost.

3 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 11-07-2023

BSO De Kastanjelaar te Milheeze

**Huidige inspectie**

De inspectie, uitgevoerd op dinsdagmiddag 13-10-2023, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. De beoordeelde items zijn benoemd onder: conclusie en bevindingen.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek én een inspectie op de locatie zelf.

Tijdens de inspectie is een prettige sfeer op de groepen waargenomen. De beroepskrachten hebben goed kunnen aangeven hoe zij de opvang vorm geven.

**Wijziging aantal kindplaatsen**

Op 04-07-2023 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Gemert-Bakel om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 33 naar 44 kindplaatsen. Het wijzigingsverzoek is in deze jaarlijkse inspectie meegenomen en akkoord bevonden.

**Conclusie**

Geconstateerd is dat:

- de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is voldoende m<sup>2</sup> binnen- en buitenspeelruimte voor het ophogen van het aantal kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang van 33 naar 44 kindplaatsen.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Wijzigingen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum heeft voor de wijziging van het aantal kindplaatsen een verzoek ingediend bij het college om de gegevens in het landelijk register kinderopvang te wijzigen van 33 naar 44 kindplaatsen.

### **Gebruikte bronnen**

- Wijzigingsformulier exploitatie (04-07-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.dekastanjelaar.nl](http://www.dekastanjelaar.nl))

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11.)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

**Basisdoel:** *persoonlijke competentie*

**Criterium uit het observatie-instrument:** *vrije tijd/ontspanning*

**Observatie:** Bij de groep Milheezer Mega's is gezien dat de kinderen na schooltijd zelfstandig naar de BSO ruimte komen. De beroepskracht is in de groepsruimte aanwezig en begroet de kinderen. De kinderen gaan zelfstandig aan de slag. Er wordt o.a. getekend. Er is ruimte voor uitrusten, bijkomen en ontspannen na de schooldag.

Ondertussen zet de beroepskracht fruit en drinken klaar. De kinderen mogen dit onder het spelen zelfstandig pakken. Er hangt een ontspannen sfeer in de groep.

Bij de groep Milheezer Maxi's is een soortgelijke werkwijze gezien. De kinderen mogen na binnenkomst vrij spelen. Gezien is dat iedereen bezig is. Er wordt o.a. in de speelhoeken gespeeld, spelletjes gedaan en getekend. Er hangt een ontspannen sfeer. De beroepskrachten geven aan het belangrijk te vinden dat kinderen na schooltijd tijd hebben voor ontspanning daarom is gekozen om de middag te starten met vrij spel en het fruit/drinkmoment later op de middag, gezamenlijk te laten plaatsvinden.

Basisdoel: *sociale competentie*

Criterium uit het observatie-instrument: Positieve sfeer

Observatie:

Tijdens de observatie bij de Milheezer Maxi's is gezien dat de beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer in de groep. De beroepskrachten zijn open en positief richting de kinderen. In de groepsruimte is een ruime keuze uit de verschillende speel-en ontwikkelingsmaterialen. Wanneer de kinderen hulp nodig hebben tijdens het spel dan helpt de beroepskracht ze op weg. Na het vrij spel moment wordt er gezamenlijk een verjaardag gevierd. De jarige job staat in het middelpunt. De beroepskrachten dragen er zorg voor dat alle kinderen deelnemen aan het feestmoment. Er wordt samen gezongen waarna de kinderen om de beurt de jarige mogen feliciteren.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 11-07-2023)
- Website ([www.dekastanjelaar.nl](http://www.dekastanjelaar.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Versie november 2022)

### Observaties

Groep: Milheezer Maxi's: aanwezig: 20 kinderen en 2 beroepskrachten

Groep: Milheezer Mega's: aanwezig: 9 kinderen en 1 beroepskracht

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskrachten (3) ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.



De inspectie heeft plaatsgevonden buiten de schoolvakantie. In schoolweken wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

#### Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

#### **Aantal geëxploiteerde kindercentra**

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder</b>	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK</b>
1 januari 2022	37	37
1 januari 2023	36	36

#### **Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder**

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal FTE beroepskrachten</b>
1 januari 2022	99,5 FTE
1 januari 2023	107,3 FTE

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Stichting GOO de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [ratio.nl/rpb](http://ratio.nl/rpb).

#### **Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)**

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders inzien in de ouderportal en op de website en de beroepskrachten in de digitale teams omgeving.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in een vaste basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan staat onderstaande groepsindeling:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Milheezer Maxi's	4 tot 13 jaar	22
Milheezer Mega's	4 tot 13 jaar	11

### **Uitbreiding aantal kindplaatsen**

De houder heeft een aanvraag ingediend bij de gemeente voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 33 naar 44.

### **Nieuwe situatie**

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Milheezer Maxi's	4 tot 13 jaar	22
Milheezer Mega's	4 tot 13 jaar	22

In de praktijk worden in de groep Milheezer Maxi's kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 8 jaar en bij de Milheezer Mega's kinderen van 7+.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 11-07-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 18-07-2023)
- Website ([www.dekastanjelaar.nl](http://www.dekastanjelaar.nl))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (Week 26 en 27 2023)
- Personeelsrooster (Week 26 en 27 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie november 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2023)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Wijziging aantal kindplaatsen**

Op 04-07-2023 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Gemert-Bakel om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 33 naar 44 kindplaatsen. Het wijzigingsverzoek is in deze jaarlijkse inspectie meegenomen en akkoord bevonden.

<b>Groepsruimte</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Groepsruimte Milheezer Maxi's	91 m <sup>2</sup>
Groepsruimte Milheezer Mega's	50 m <sup>2</sup>
Lokaal boven	33,75 m <sup>2</sup>
Totaal aantal m <sup>2</sup>	174,75 m <sup>2</sup>
Beschikbare m <sup>2</sup> per kind	3,9 m <sup>2</sup> (bij 44 kindplaatsen)

### **Buitenruimte**

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein van het kindcentrum. De buitenruimte beschikt over verschillende soorten speel- en klimtoestellen. Er is ruim voldoende m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar voor de uitbreiding naar 44 kindplaatsen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 11-07-2023)
- Wijzigingsformulier exploitatie (04-07-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

#### **Accommodatie**

##### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Kastanjelaar
Website	: <a href="http://www.stichtinggoo.nl">http://www.stichtinggoo.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000027568350
Aantal kindplaatsen	: 33

### **Gegevens houder**

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: <a href="http://www.stichtinggoo.nl">http://www.stichtinggoo.nl</a>
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Verachtert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

### **Planning**

Datum inspectie	: 11-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 18-07-2023
Zienswijze houder	: 21-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 14-08-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 21-07-2023 digitaal laten weten akkoord te zijn met het rapport.