

# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid



November 2022

Locatie: KC De Kastanjelaar

<b>Inhoudsopgave</b>	
<b>1 Inleiding.</b>	<b>3</b>
1.1 Introductie.	3
<b>2 Missie en visie.</b>	<b>3</b>
<b>3 Grote risico's.</b>	<b>4</b>
3.1 Voorbeelden van grote risico's.	4
<b>4 Omgang met kleine risico's.</b>	<b>5</b>
<b>5 Risico-inventarisatie.</b>	<b>6</b>
<b>6 Thema's uitgelicht.</b>	<b>7</b>
6.1 Grensoverschrijdend gedrag.	7
6.2 Vier-ogenprincipe.	7
6.3 Achterwachtregeling.	8
<b>7 EHBO regeling.</b>	<b>8</b>
<b>8 Beleidscyclus.</b>	<b>9</b>
8.1 Beleidscyclus.	9
8.2 Plan van aanpak.	9
8.2.1 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	10
<b>9 Communicatie en afstemming intern en extern.</b>	<b>10</b>
<b>10 Ondersteuning en melding van klachten.</b>	<b>10</b>

# 1 Inleiding.

## 1.1 Introductie.

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de stichting GOO. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we in onze organisatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019 en wordt jaarlijks bijgewerkt. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Stichting GOO is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom wordt er regelmatig tijdens een teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda gezet. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Dit document is door ouders, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers in te zien via de website. Medewerkers kunnen dit document ook vinden in Teams.

## 2 Missie, visie en doel.

### Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie:

Stichting GOO staat voor onderwijs en opvang. Er wordt gewerkt vanuit passie en we leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel:

Mede vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang en de wetgeving rondom ARBO, dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3 Grote risico's.

In dit hoofdstuk willen we de grootste risico's benoemen die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We putten hier mede uit de laatste risico-inventarisatie van oktober 2022. Tevens geven we aan op welke wijze we de risico's tot een minimum proberen te beperken. (de risico-inventarisatie heeft op alle locaties van de stichting GOO plaatsgevonden) Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen, verwijzen we naar de complete risico-inventarisatie van elke opvang-onderwijslocatie.

We verdelen de risico's onder in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

#### 3.1 Voorbeelden van grote risico's.

##### Fysieke veiligheid:

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen
Vallen van hoogte	Toestellen staan op val dempende ondergrond
Verstikking	Kinderen eten onder toezicht aan tafel en eten wordt aangeboden in stukjes passend bij het kind. Kinderen dragen in bed en bij het buitenspelen geen kleding met een koortje. Touwtjes raamdecoratie speelzaal inkorten
Vergiftiging	Giftige middelen en/of schoonmaakspullen staan achter slot en grendel of op onbereikbare plekken.
Verbranding	Hete thee en waterkoker staan buiten bereik van kinderen, lucifers/aanstekers worden buiten bereik van kinderen bewaard, kinderen mogen alleen onder toezicht gebruik maken van oven en kookplaat
Verdrinking	Kinderen mogen alleen in zwembadje onder direct toezicht. Bij uitstapjes in de buurt van water kinderen aan de hand houden.

##### Sociale veiligheid:

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen
Grensoverschrijdend gedrag	Een gedragscode voor alle medewerkers van de organisatie; gedragsregels en afspraken op kindcentrum-niveau
Kindermishandeling	Medewerkers zijn op de hoogte van de nieuwe meldcode en handelen hiernaar. Er wordt gehouden aan het 4-ogenprincipe.
Vermissing/weglopen	Voldoende toezicht bij uitstapjes. Poorten dicht.

##### Gezondheid:

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's	Genomen maatregelen
Voedselinfectie of voedselvergiftiging	De hygiënevoorschriften rondom voedselbereiding opvolgen

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)	Als meerdere kinderen diarree hebben gebruik maken van ontsmettingsmiddel bij reinigen aankleedkussen en andere oppervlakken
Infectie via water (legionella):	Warmwaterkraan wekelijks goed doorlaten lopen.
Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)	Extra aandacht voor handhygiëne
Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)	Kinderen leren hun ellenboog voor de mond te houden met hoesten
Contact met ziektekiemen door uitwerpselen in zandbak	Handen wassen na buitenspelen, maar ook zandbakzand een keer in de twee jaar verversen.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht	Hoest- nies discipline, ventileren en luchten
Verspreiding via de handen:	Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier; persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen
Via voedsel en water	Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
Via oppervlakken (speelgoed)	goede schoonmaak

Voor al deze maatregelen volgen we de richtlijnen van het RIVM:  
<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

Sinds maart 2020 zijn hier natuurlijk de specifieke maatregelen betreffende Corona bij gekomen. Deze maatregelen zijn te vinden in het protocol van het kindcentrum. Bewustwording is hierbij het belangrijkste aspect.

## 4 Omgang met kleine risico's.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de ' gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet

doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op ons kindcentrum de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen bij voorbeeld dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de in de bijlage Huisregels. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Daarnaast wordt het regelmatig in het groepsoverleg besproken.

## **5 Risico-inventarisatie.**

In oktober 2022 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. De risico's voor de medewerkers worden op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risico-Inventarisatie van de ARBO-meester. De QuickScans zijn in oktober 2022 afgenomen.

## **6 Thema's uitgelicht.**

### **6.1 Grensoverschrijdend gedrag.**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd. De open aanspreekcultuur maakt onderdeel uit van ons GOO-gedragsbeleid.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

## **6.2 Vier-ogenprincipe.**

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

### Vier ogen, vier oren en transparantie

- Wij werken volgens de beroepskracht-kind ratio, waardoor meestal meerdere pedagogisch medewerkers op een groep aanwezig zijn.
- De pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen.
- De coördinator/directeur komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- Binnen het kindcentrum is de afspraak dat leerkrachten onregelmatig op de groep komen wanneer de pedagogisch medewerker alleen werkt.
- Alle deuren van de groepen zijn voorzien van een raam/opening.
- Alle deuren naar de slaapkamers zijn voorzien van kijkgaten en/of ramen.
- In de slaapkamers staan de babyfoons altijd aan. Daarnaast wordt iedere 15 minuten op de slaapkamer gecontroleerd of de kinderen in orde zijn.
- Tussen de groepsruimte en kindertoiletten zit geen deur, maar is een opening
- Groepen worden samengevoegd als de beroepskracht-kind ratio dat toelaat.
- In vakantietijd, als minder kinderen op de groep zijn, kan het voorkomen dat één pedagogisch medewerker op de groep staat. Op die dagen loopt medewerker van BSO en coördinator regelmatig binnen of voegen KDV en BSO samen.
- Stagiairs worden over de groepen en de dagen verdeeld.
- Op momenten waarop ouders kinderen brengen en halen, kan een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan. Ouders lopen in deze tijd de groep in en uit.
- De pedagogisch medewerkers hebben 's middags beurtelings een pauze van drie kwartier.

### Strikte werving en selectie

- GOO hanteert een strenge werving-en-selectieprocedure. Sollicitanten, voor welke functie dan ook, worden door meerdere medewerkers gesproken.
- Van sollicitanten vragen wij referenties op bij de vorige werkgevers.
- Van alle medewerkers van GOO, ongeacht de functie, hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zo ook van alle stagiairs die minimaal drie maanden stagelopen.
- Nieuwe medewerkers kunnen pas starten met werken wanneer de afdeling P&O een originele VOG heeft ontvangen.

Bij een maatschappelijke stage draait een stagiair maximaal 30 uur mee. Bij een snuffelstage is dit maximaal een of twee weken. Hun leeftijd ligt tussen de 15 en 17 jaar en zij hoeven geen VOG te overleggen.

### **6.3 Achterwachtregeling.**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

**Kindcentrum de Bakelaar: 088-0088585/ 088-0088525**

## **7 EHBO regeling.**

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. We streven er naar dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig certificaat kinder-EHBO. Op dit moment hebben alle pedagogisch medewerkers op onze locatie een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Secuservice. Jaarlijks vindt er een herhalingscursus plaats, deze wordt gecombineerd met de herhalingscursus BHV welke alle pedagogisch medewerkers van ons kindcentrum volgen.

## **8 Beleidscyclus.**

### **8.1 Beleidscyclus.**

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een plan van aanpak en stellen een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. De evaluatie wordt meegenomen in de notulen van het overleg en is daarin ook zichtbaar voor medewerkers welke niet aanwezig waren bij het overleg



## 8.2 Plan van aanpak.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Deze verbeterpunten zijn:

<b>Verbeterpunten veiligheid en gezondheid</b>		
<b>Verbeterpunten</b>	<b>Actiehouder</b>	<b>Deadline verbeterpunten/ afgehandeld op:</b>
Er is geen beheerder voor de brandmeldinstallatie opgeleid die de installatie maandelijks test.	Claudia/Amber/Mireille (evt. Leon)	Augustus 2023
Er wordt niet tenminste éénmaal per jaar een ontruimingsoefening gehouden. (door corona de afgelopen periode niet gebeurt) Weer oppakken in de jaarlijkse cyclus	Amber/Leon	November 2022

Tijdens het teamleidersoverleg van 18 november 2021 is er een heldere, concrete en overzichtelijke kwaliteitscyclus gepresenteerd. Op de Kastanjelaar gaan we de kwaliteitscyclus met ingang van 2022 gebruiken. In de kwaliteitscyclus staat o.a. beschreven wanneer welk beleid/protocol/werkwijze aangepast, opgefrist of besproken wordt.

Een aantal van de onderwerpen van de kwaliteitscyclus raken de PDCA- cyclus. Daarnaast bevat deze cyclus ook verwijzingen naar bijvoorbeeld het V&G beleid en de protocollen. Er wordt momenteel onderzocht of dat we deze kwaliteitscyclus en de huidige PDCA- cyclus meer met elkaar kunnen integreren. We hopen hiermee een GOO brede jaarplanning te kunnen maken waar ook een groot deel van de onderwerpen uit het V&G beleid in terug te vinden zijn.

### 8.2.1 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## 9 Communicatie en afstemming intern en extern.

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

We informeren ouders en houden hen op de hoogte van onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## **10 Ondersteuning en melding van klachten.**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan kan er een beroep gedaan worden op onze klachtenregeling. Meer informatie hierover is terug te vinden op <https://stichtinggoo.nl/Klacht-of-tip>